

CONDICIONES GENERALES DE COMPRAVENTA

Versión CCV-3.1 – noviembre 2011

DATOS IDENTIFICATIVOS

www.spanisland.com pertenece a SPANISLAND, S.L., con domicilio social en Granollers (Barcelona, 08402), en la calle Costa Rica, 15, con CIF B-65252397 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona el 29 de enero de 2010, al Tomo 41675, Folio 72, Hoja B-392882.

PREÁMBULO

Las presentes condiciones generales de compraventa on-line serán aplicables entre la sociedad SPANISLAND, S.L., en nombre de su tienda Spanisland.com (en adelante, SPANISLAND), y toda persona (en adelante, el USUARIO) que efectúe una compra a través de la página web www.spanisland.com.

Se entiende por las partes a SPANISLAND y a todo cliente que efectúe una compraventa a través de la página web www.spanisland.com.

Las partes convienen que sus relaciones serán regidas exclusivamente por estas condiciones generales de compraventa, las cuales son accesibles en la página web www.spanisland.com debiendo ser, en todo caso, previamente aceptadas por el cliente. En caso de modificación de las mismas por parte de SPANISLAND, las condiciones a aplicar a cada USUARIO, siempre serán las que aceptó en el momento de efectuar su compraventa, quedando siempre copia de las antiguas visibles en el portal.

ARTICULO 1.- SOLICITUD DE COMPRAVENTA.

Para poder realizar una solicitud de compraventa, el USUARIO declara tener dieciocho años, y la capacidad jurídica de efectuar una compraventa en la página web www.spanisland.com. El USUARIO se obliga a respetar las presentes condiciones generales de compraventa. La compraventa se hace en varios pasos:

Los pasos de la compra:

1º) Selección de los productos e introducción en la cesta de la compra:

- En la página inicial de www.spanisland.com, y en las páginas de las diferentes categorías, tiendas y secciones, se selecciona/n el/los productos y se pulsa en el botón para agregarlo/s en la cesta de la compra.

- El USUARIO podrá seleccionar más de un producto -a excepción de aquellas compras que explícitamente indiquen lo contrario. En el caso de seleccionar más de un producto, el pago y el envío serán únicos, es decir, el USUARIO recibirá un único comprobante de compra, una única factura y un único paquete (a excepción de las campañas que expresamente indiquen lo contrario).

2º) Registro o inicio de sesión :

- El USUARIO que disponga de cuenta en www.spanisland.com deberá incorporar su usuario y contraseña para iniciar sesión, y así poder registrar la compra a su nombre, utilizando sus datos de registro.

- En el caso en que haya olvidado su contraseña, podrá solicitar la restitución de la misma incorporando su e-mail. SPANISLAND no se hace responsable de que un tercero tenga acceso a la cuenta del USUARIO por haber podido acceder éste a su cuenta de correo.

- En el caso en que el USUARIO no disponga de cuenta en www.spanisland.com, deberá darse de alta rellenando el formulario correspondiente. Los datos obligatorios indicados son los mínimos imprescindibles para poder realizar compras en www.spanisland.com. El USUARIO se compromete a la veracidad de todos los datos aportados. En caso de que se detecte que alguno de los datos no es correcto, se podrá proceder a la cancelación de la cuenta y/o de la compra, sin aviso previo y sin derecho a reclamación alguna.

- Una vez finalizada la introducción de los datos, el USUARIO deberá confirmar que todos los datos son correctos y leer y marcar la casilla conforme a nuestra Política de Privacidad.

3º) Finalizar Pedido:

Productos solicitados:

- El USUARIO comprobará que los productos son los que ha seleccionado, incluyendo las unidades. En el caso de que quiera realizar alguna variación podrá hacerlo en la Cesta de la compra.

Datos de envío:

- SPANISLAND permite las ventas con facturación y/o envío a España peninsular y a Islas Baleares. SPANISLAND se reserva la posibilidad de ampliar el ámbito geográfico en un futuro.
- Los costes de envío se indican en cada caso y normalmente dependen del peso y volumen del pedido, así como del destino. SPANISLAND puede realizar ofertas o campañas con los gastos de envío incluidos lo que se indicará expresamente.
- El USUARIO deberá confirmar que la dirección de envío es la misma que la dirección de su registro. En caso contrario deberá rellenar los datos de envío, indicando con claridad una dirección válida de entrega, en la que el propio USUARIO o una persona de su confianza pueda recepcionar el envío.
- El plazo máximo de entrega de un pedido es de 7 días laborables desde la fecha de realización, siendo el plazo habitual de 5 días laborables. Cabe la posibilidad de que se den plazos de entrega superiores para según que productos, en cuyo caso se indicará claramente en la ficha de producto.
- Puede ocurrir que por causas imprevistas el plazo de entrega no se pudiera cumplir. SPANISLAND se compromete a realizar todos los esfuerzos necesarios -dentro de unos parámetros lógicos- para realizar la entrega dentro del plazo estipulado. En el caso de que por cualquier razón este plazo no se pudiera cumplir, se notificará inmediatamente al USUARIO para su conocimiento, mediante correo electrónico.
- En caso de incumplimiento del plazo de entrega, SPANISLAND compensaría el retraso del pedido con vales de descuento – aplicables en futuras compras-, siempre que la compra se haya finalizado y no haya habido devolución, a razón de los siguientes varemos:
 - Retraso de 1 a 3 días > Compensación por valor de 3 €
 - Retraso de 4 a 7 días > Compensación por valor de 5 €
 - Retraso de más de 7 días > Compensación por valor de 10 €
- En cualquier caso, el USUARIO podrá cancelar el pedido, por lo que tendrá derecho a la devolución del importe íntegro abonado, siempre que la cancelación se realice antes de su expedición.

Importe del pedido:

- El importe es la suma de la totalidad de los productos solicitados, los costes de envío y/o de cobro (si los hubiera), y el IVA. A este importe puede aplicársele cupones de descuento siguiendo las siguientes condiciones:

Campaña de cupones de descuento:

- Los cupones de descuento son personales e intransferibles y pertenecerán a la cuenta en la que han sido obtenidos.
- Los cupones pueden ser canjeados en la siguiente compra en SPANISLAND.com, sin ser acumulativos entre sí. Es decir, sólo es válido un vale descuento por compra.
- La web aplica automáticamente el mayor cupón de descuento que tiene la cuenta del USUARIO, pero éste puede cambiar ese vale por otro si lo desea.
- Los vales obtenidos por recomendación serán canjeables una vez haya confirmado el alta la persona recomendada.
- Pueden existir productos con PVP inferior o cuya oferta no permita la aplicación de un vale descuento, lo que será visiblemente notificado en dicha oferta.
- Los vales no son en ningún caso canjeables por efectivo. Caducan a los 60 días de su emisión.
- En caso de cambio o cancelación de un pedido se tendrá en cuenta el precio del producto descontándose el vale de descuento total o proporcionalmente (en caso de haber más de un producto en el pedido). Ejemplos de aplicación:
 - * Para una compra de un producto A (100 €) + B (50 €), se aplicó un vale descuento de 6€, por lo que el USUARIO abona 144 €.
 - * Si el USUARIO devuelve el producto A, la devolución será de 96 € (100 € del precio menos 4 €, la parte proporcional del descuento aplicado).
- SPANISLAND puede aplicar campañas de cupones de descuento generados por una compra, de, por ejemplo, el 5 % del valor adquirido. Si se obtiene este cupón de descuento y el USUARIO lo aplica en otra compra, en el caso de que se produzca una devolución total o parcial del primer pedido (que generó el cupón), se descontaría de la cuantía a devolver el descuento aplicado en la segunda compra (proporcionalmente). Ejemplos de aplicación:
 - * Un usuario realiza una compra A de valor 100 €.
 - * Genera un cupón de descuento de 5 € (5%)
 - * El usuario realiza una compra B de valor 50 € y aplicándose el descuento de 5 €, abona 45 € por la compra.
 - * El usuario devuelve posteriormente la compra A y SPANISLAND le abona 100 € - 5 € del descuento aplicado en la compra B, total 95 €.

Proceso de Pago:

- Las formas de pago en www.spanisland.com son tarjeta de crédito y contra-reembolso. Puede ocurrir que, dependiendo de la oferta se aplique una comisión a alguna/s formas de pago, lo que se indicará explícitamente. Para el envío fuera de la península únicamente se aceptará pago con tarjeta de crédito.
- Para el pago con tarjeta el USUARIO accederá automáticamente a la plataforma ·D Secure de La Caixa, dónde se le solicitará los datos de la tarjeta.
- Se envía una respuesta por parte del banco, indicándose si la petición de autenticación es aceptada o denegada. El usuario deberá pulsar "Continuar" en el portal de cobro para finalizar el pedido.
- En caso de pago contra-reembolso, el usuario tendrá preparado el importe exacto del pedido para entregárselo en mano al mensajero quien únicamente podrá entregar el producto una vez cobrado el importe correspondiente.
- En el caso de que no se pueda abonar el producto al mensajero, el USUARIO podrá recogerlo posteriormente en la franquicia que se le notifique abonando el importe debido.

4º) Confirmación de la compra:

- El USUARIO recibirá un correo electrónico confirmándose el proceso de compra, el cual constituye el comprobante de la realización del proceso. Sin la emisión de este correo de confirmación no se dará por procesada la compra.
- Al finalizar el proceso, aparece un resumen de la compra y se informa de las condiciones del envío.

5º) Recepción del pedido:

- MRW -u otra compañía de transportes contratada por SPANISLAND- avisará del día de entrega del pedido, que según el destino puede ser en una franja horaria de mañana o tarde.
- Para la recepción del paquete se deberá firmar la recepción al mensajero y abonar el importe del contra-reembolso cuando se haya seleccionado esta forma de pago.
- En el caso de que haya alguna anomalía en el paquete, tales como que esté visiblemente dañado o con muestras de haber sido manipulado, deberá notificarse inmediatamente a logistica@spanisland.com.
- Se deberá comprobar que el pedido es correcto y que el contenido coincide con el que aparece en el albarán y que corresponde al pedido realizado. En caso de incidencia, contactar con sopORTE@spanisland.com, o mediante el chat de soporte de www.spanisland.com.

ARTICULO 2.- LOS PRODUCTOS.

- SPANISLAND.com incorpora la información que nos transmite el fabricante sobre el producto o servicio ofertado de la mejor forma posible y con la mayor cantidad de información, si bien el USUARIO ha de tener en cuenta que pueden existir leves diferencias entre la apreciación del producto on-line y en la propia tienda.
- El USUARIO por tanto, tendrá la posibilidad de desistir de su compraventa sin ningún tipo de consecuencia para éste, procediéndose a la devolución del importe total abonado en el mismo modo de pago que en el que procedió al pago de la compraventa.

ARTICULO 3.- LOS PRECIOS

- Los precios fijados en la página web www.spanisland.com son indicados en euros teniendo incluido el IVA. Por lo tanto se indica el precio final de venta al público (p.v.p.) Cualquier importe adicional que el futuro cliente hubiere de satisfacer constará expresa y claramente en la página web.

ARTÍCULO 4.- DISPONIBILIDAD

La disponibilidad de los productos así como el precio aplicable son los que constan en cada momento en la página web. Por tanto, una vez confirmada la compra a cada USUARIO por parte de SPANISLAND, la disponibilidad y el precio se entenderán cerrados conforme a lo reflejado en la página web en el momento de haber realizado la compraventa.

Todo lo relativo a la disponibilidad y precio está sujeto a posibles modificaciones que serán debidamente comunicadas a través de la página web no afectando, en ningún caso, a las compraventas efectuadas con anterioridad, ya hubieran sido éstas confirmadas o no por parte de SPANISLAND.

No obstante, dicha disponibilidad es dada a título indicativo/informativo, ya que los productos podrían ser vendidos entre el momento en el que el USUARIO efectúa la compraventa y el momento de la validación de la misma por la tienda SPANISLAND.

En caso de compraventa de varios productos, si uno de los productos se revela indisponible, la tienda SPANISLAND mantendrá la compraventa de los productos disponibles. La tienda SPANISLAND informará entonces al USUARIO de la validación parcial de su compraventa.

ARTÍCULO 5.- PROCEDIMIENTO DE COMPRAVENTA

SPANISLAND se compromete, a partir de la petición de compraventa efectuada por el USUARIO, a tomar en consideración su petición en el plazo de las 12 horas siguientes dentro del horario laboral. En dicho plazo, SPANISLAND procederá, en su caso, a validar/confirmar total, parcialmente o nula la compraventa, con el fin de que éste pueda aceptar la compraventa y formalizar así la misma.

SPANISLAND se compromete a contactar en el mencionado plazo de 12 horas (siempre en horario laboral) con el USUARIO a través del email proporcionado con la finalidad de asegurar la efectiva recepción de la información.

El mencionado plazo de 12 horas podrá ser ampliado por parte de SPANISLAND en aquellos casos que por circunstancias técnicas o extraordinarias ajenas a SPANISLAND, fuera imposible realizar la confirmación en este plazo de tiempo.

En el caso de que la confirmación de compraventa se produzca sobre la totalidad de los productos seleccionados, SPANISLAND contactará con el USUARIO a través del email, informándole de los productos adquiridos así como el plazo de entrega previsto.

En el caso de que la confirmación de compraventa se produzca de forma parcial debido a la indisponibilidad de algunos productos seleccionados, SPANISLAND contactará con el cliente informándole de los productos finalmente afectados por la compraventa en los referidos modos de contacto.

En el caso de que la confirmación de compraventa sea nula por indisponibilidad de la totalidad de los productos seleccionados, SPANISLAND informará al USUARIO de que su compraventa no puede ser realizada a través de los modos de contacto anteriormente expuestos.

ARTÍCULO 6.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

El comprador podrá desistir libremente del contrato dentro del plazo de catorce días contados desde la fecha de entrega del producto; es decir desde la perfección del contrato de compraventa. En este caso deberá realizar los trámites necesarios identificados en la documentación adjunta al pedido, solicitando la recogida del mismo a sophorte@spanisland.com

- En cualquier caso, la devolución se ha de hacer de la totalidad del producto, en sus embalajes originales y con la caja o paquete correctamente precintados para evitar su manipulación.

- Una vez recibido el paquete y tras comprobar que está en perfecto estado, sin muestras de desgaste por su uso o de daño alguno, incluso en su embalaje original, procederemos a la devolución del importe abonado.

En el caso de que no se produzca la entrega o recogida del envío por causas imputables al comprador, procederemos a la cancelación de la compra, realizando la devolución del importe abonado descontando los gastos de envío y bancarios ocasionados.

El USUARIO tendrá la posibilidad antes de realizarse el envío de renunciar a la compraventa efectuada, aún habiéndose producido la confirmación por parte de SPANISLAND, mediante e-mail a la dirección sophorte@spanisland.com procediéndose a la devolución del importe previamente cargado al USUARIO.

ARTÍCULO 7.- RESPONSABILIDADES.

La disponibilidad de los productos es mencionada a título indicativo y no revestirá por lo tanto carácter contractual.

No será responsabilidad de SPANISLAND, aquellos daños que pudieran ocasionar al USUARIO la utilización de la red internet (tales como virus, etc.)

ARTÍCULO 8.- GARANTÍAS.

SPANISLAND S.L. garantiza la conformidad del bien adquirido en www.spanisland.com. Por ello ofrece una garantía de 2 años de los productos adquiridos en nuestra empresa, incluso algunos fabricantes aumentan dicha duración. Las condiciones han sido elaboradas de acuerdo a lo establecido en la Ley 23 de Garantía de Venta de Bienes de Consumo de 10 de junio de 2003.

Las condiciones de garantía serán las especificadas por el fabricante para cada producto concreto. Cuando se trate de un servicio o suscripción las garantías las proporcionará el proveedor de dicho servicio, que siempre cumplirán las mínimas exigidas por la ley.

Nuestra factura junto al comprobante de pago es el justificante de su garantía.

El consumidor y usuario deberá informarnos de la falta de conformidad en el plazo de **dos meses** desde que tuvo conocimiento de ella

Quedarán excluidos de esta garantía:

Material dañado por un mal embalaje o daños en el transporte, cuando sea el cliente quién se lo envíe a SPANISLAND.

Todos aquellos productos cuya causa de daño o avería sea desgaste por funcionamiento, uso indebido del producto, caídas o golpes, averías ocasionadas por un empleo inadecuado o manipulación incorrecta como la reparación por el Cliente o por terceros no autorizados.

La garantía cubre únicamente defectos de fabricación de los productos, no cubriendo problemas derivados de la configuración, instalación o mal uso.

Quedarán excluidos aquellos casos que así sean tipificados por las garantías del fabricante.

ARTICULO 9.- LICENCIA DE ACCESO AL SITIO.

SPANISLAND, concede una licencia limitada al acceso y a la utilización del sitio web con la finalidad de conocer los productos ofertados y realizar las adquisiciones deseadas, **debiendo el USUARIO cumplir las Condiciones de uso del web site**, sitas en www.spanisland.com.

En ningún caso esto confiere el derecho para el USUARIO de cargar o de modificar aquellos contenidos del sitio web sin la autorización expresa de SPANISLAND

Esta licencia no permite ninguna otra utilización, particularmente comercial, del sitio web o de su contenido (productos, descripciones, precios, datos, software, extractos sonoros, grafismo, imágenes, fotografías, etc.)

La integridad de los elementos de este sitio web, sean de la naturaleza que sean, son propiedad de SPANISLAND estando protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

ARTICULO 10.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Con el fin de poder prestar el presente servicio de compraventa on-line, es necesario recopilar los datos personales que se recaban de cada USUARIO. SPANISLAND garantiza el correcto uso de los datos personales. Los datos personales suministrados por cada USUARIO serán confidenciales y se inscribirán en el fichero "SPANISLAND", cuya finalidad es la tramitación de compraventas on-line, pudiendo el USUARIO ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación respecto de los datos contenidos en dicho fichero, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Para el ejercicio de los citados derechos, el USUARIO deberá dirigirse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@spanisland.com.

ARTICULO 11.- COOKIES

SPANISLAND utiliza cookies cuando un USUARIO navega por su página web. Dichas cookies se asocian a un USUARIO anónimo y su ordenador. Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información (registrada en el terminal del usuario) relativa a las preferencias de un usuario en el curso de su visita a una página web.

Las cookies permiten así a SPANISLAND reconocer a los usuario anónimos que accedan a su página web, con el único fin de facilitar a éstos su navegación.

ARTÍCULO 12.- MODIFICACIONES DE ESTAS CONDICIONES DE COMPRAVENTA

Tenga en cuenta que la presentes condiciones de uso podrán modificarse según se considere oportuno.

No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política sin su expreso consentimiento.

Esperamos que la mayoría de las modificaciones que realicemos sean menores.

Publicaremos las modificaciones en esta página y, si éstas son significativas, le enviaremos el correspondiente aviso destacado, como, por ejemplo, una notificación por correo electrónico (en el caso de determinados servicios).

Cada versión de las presentes Condiciones incorporará la fecha de entrada en vigor al principio de la página. Además, archivaremos las versiones anteriores para que nuestros usuarios puedan consultarlas.

Si tiene alguna duda acerca de esta Política, póngase en contacto con nosotros en cualquier momento a través de: info@spanisland.com

ARTÍCULO 13 - DERECHO APLICABLE

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es), encarnado en el Jurado de la Publicidad y en la Junta Arbitral Nacional de Consumo.